

3. Splatnosť ceny za dielo nastane po protokolárnom prevzatí si diela objednávateľom bez výhrad, a to v hotovosti do pokladne zhotoviteľa alebo vkladom na účet zhotoviteľa IBAN: SK72 0200 0000 0029 6821 8051 vedený vo VÚB banke a preukázaním sa dokladom potvrdeného bankou objednávateľa o splatení ceny za dielo, ihneď pri prevzatí si diela. Reklamácia alebo vada diela, ktorá nebráni užívaniu diela, nie je dôvodom na nezaplatenie ceny diela. Ak nastane skutočnosť, že dielo nie je úplné, objednávateľ má právo na zádržné v hodnote, ktorá zodpovedá cene vadného popripade chýbajúceho produktu alebo služby a zhotoviteľ urýchlene zabezpečí úplnosť diela.

Zvyšná časť ceny za dielo musí byť uhradená v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami. Zhotoviteľ môže zmeniť alebo odobrať zľavu, alebo dohodnuté platobné podmienky objednávateľovi, ak objednávateľ nedodrží platobnú disciplínu, resp. poruší iné dohodnuté podmienky.

4. Fakturačné a osobné údaje objednávateľa, nie je možné po uzatvorení zmluvy o dielo meniť.

5. Od dátumu uzavretia zmluvy o dielo, nie je možné akýmkoľvek spôsobom meniť rozmery a iné špecifikácie zmluvy o dielo.

6. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t.j. do protokolárneho odovzdania diela objednávateľom. Ustanovenie čl.

VIII. bod 2. tejto zmluvy tým nie je dotknuté.

III. Cena diela:

1. Cena diela je stanovená v zázke, ktorá je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy. Tam uvedená cena diela je platná za predpokladu, že realizácia diela prebehne jednorazovo. Ak bude realizácia diela prerušená alebo odložená objednávateľom (dodatočná montáž okien a dverí alebo príslušenstva, tieniacej techniky) náklady spojené s dodatočným ukončením diela budú účtované ako práce navyše.

2. V prípade, že sa počas realizácie diela zistí nutnosť vykonania navyše prác, ktoré nie sú zahrnuté v Zázke, zhotoviteľ do troch dní zašle objednávateľovi cenovú ponuku na vykonanie ďalších prác e-mailom alebo poštou. Ak objednávateľ s cenovou ponukou súhlasí, oznámi túto skutočnosť zhotoviteľovi e-mailom alebo poštou v trojdňovej lehote. Doba, počas ktorej sa z dôvodu nutnosti odsúhlasenia a vykonania dodatočných prác na vykonaní diela nepracuje, sa nepovažuje za omeškanie zhotoviteľa.

3. Ak objednávateľ s cenovou ponukou podľa bodu 2. tohto článku nesúhlasí, je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť.

V prípade odstúpenia od zmluvy, ktoré musí byť doručené písomne poštou zhotoviteľovi, patrí zhotoviteľovi suma pripadajúca na vykonanú prácu a vzniknuté náklady podľa pôvodne určenej ceny. Odstúpením od zmluvy nie je dotknuté právo zhotoviteľa na náhradu škody.

IV. Záruka.

1. Záručná doba je 24 mesiacov na funkčnosť okien a 24 mesiacov na dvere, brány, tieniacu techniku, príslušenstvo a 24 mesiacov na prípadnú montáž diela. Záruka a prípadná reklamácia sa nevzťahuje na poruchy, poškodenia a iné vady diela spôsobené neodborným zásahom a neodbornou montážou objednávateľa alebo tretej osoby, nedodržaním návodu na údržbu. Objávateľ sa zaväzuje užívaniu diela v zmysle návodu na údržbu výplní otvorov, ktorý je na prvej strane prílohy Zázky k tejto zmluve.

V. Montáž diela.

1. Zhotoviteľ môže poveriť v mene a na účet objednávateľa montážou diela aj tretie osoby (montérov) za dodržania podmienok uvedených v tejto zmluve, s čím objednávateľ svojim podpisom prejavuje súhlas.

VI. Špecifikácia prípadných montážnych prác.

Demontáž stávajúcich okien a dverí - sa rozumie vybúranie pôvodných okien a dverí, vonkajších a vnútorných parapetov.

Montáž predmetu diela - sa rozumie ukotvenie okien, dverí, brán a príslušenstva do pripravených otvorov podľa vopred dohodnutého postupu. V prípade, ak montáž podľa normy STN 73 3134 nie je predmetom diela, zákazník svojim podpisom vyjadruje súhlas s montážou iba polyuretánovou penou.

Murárske práce ostenia okien - sa rozumie murárske zapravenie a začistenie ostenia okolo okien a dverí z interiéru prípadne z exteriéru, nie sadrovou omietkou a nie sadrokartónom. Vonkajšie a vnútorné murárske zapravenie okien a dverí nemusí byť identické s pôvodným stavom omietky zvonka aj zvnútra vzhľadom na farebnú a časovú odlišnosť zapravenia pôvodných omietok, ich opotrebenie poveternostnými vplyvmi a použitím rozdielnych materiálov k zapraveniu predmetu diela.

Murárske práce "kastíkového" ostenia okien - sa rozumie že ide o rôznu šírku vnútorného a vonkajšieho ostenia, rozmer okna sa prispôbuje k pôvodnému vonkajšiemu osteniu a vnútorné ostenie treba murárskymi prácami zúžiť k rámu okna. Vonkajšie a vnútorné murárske zapravenie okien a dverí nemusí byť identické s pôvodným stavom omietky zvonka aj zvnútra vzhľadom na farebnú časovú odlišnosť zapravenia pôvodných omietok, ich opotrebenie poveternostnými vplyvmi a použitím rozdielnych materiálov k zapraveniu predmetu diela.

VII. Vlastnícke právo k dielu.

1. Vlastnícke právo k dielu prechádza na objednávateľa až dňom úplného zaplatenia ceny za zmluvu o dielo podľa prílohy tejto zmluvy o dielo, resp. dňom splnenia všetkých záväzkov objednávateľa voči dodávateľovi.

VIII. Dodanie diela.

1. Termín dodania diela je obvykle od 2 do 5 kalendárnych týždňov od podpisu zmluvy obomi zmluvnými stranami v závislosti na farebné prevedenie diela, jeho zložitosti a aktuálnu prevádzkovú kapacitu zhotoviteľa.

2. V prípade, že vonkajšia teplota vzduchu klesne pod +5°C má právo zhotoviteľ s ohľadom na kvalitu realizácie diela prerušiť dodávku diela a určiť náhradný termín dodania diela bez nároku objednávateľa na náhradu škody spôsobenú nedodržaním termínu dodávky diela.

IX.. Prevzatie diela.

1. Dielo sa protokolárne odovzdáva objednávateľovi. Súčasťou odovzdania diela je aj skúška funkčnosti a bezchybnosti realizovaného / dodaného diela / objednávky a podpis objednávateľa a poverenej osoby zhotoviteľa k odovzdaniu diela do preberacieho protokolu zhotoviteľa.

2. Objávateľ má právo zapísať do preberacieho protokolu všetky nedostatky diela a opodstatnenosť týchto nedostatkov bude

zhotoviteľ posudzovať v zmysle reklamačného poriadku zhotoviteľa.

3. Objednávateľ je povinný pri prevzatí diela toto dielo podrobne prehliadnúť. Objednávateľ je povinný všetky zjavné vady dodaného diela uviesť do preberacieho protokolu.

X. Reklamácia väd.

1. Reklamácia väd, musí byť vykonaná a doručená písomne zhotoviteľovi. Jej súčasťou musí byť číslo zmluvy, meno, adresa objednávateľa, faktúra a presný popis reklamovanej závady diela. Posúdenie opodstatnenosti reklamácie má v kompetencii výhradne zhotoviteľ diela a nie iná tretia osoba, ktorá nespĺňa odbornosť v oblasti výplni stavebných otvorov.

2. Žiadosť objednávateľa o servisné nastavenie výrobkov nie je považovaná za reklamáciu, táto požiadavka je považovaná za bežný servis a servisné nastavenie je vždy spoplatnené aktuálnym cenníkom zhotoviteľa.

3. V prípade, že si objednávateľ výplni stavebných otvorov montuje predmet diela do stavebných otvorov vlastnými silami a prostriedkami, objednávateľ zodpovedá za správnosť rozmerov výplni diela a za funkčnosť diela ktorá je podmienená montážou diela podľa smernice o montáži výplni otvorov.

4. V prípade, že zhotoviteľ nevykonáva montáž diela, vzťahuje sa záruka iba na výrobky, nie na funkčnosť po zabudovaní diela ako je bezchybné otváranie a zatváranie, netesnosť stavebnej škáry a netesnosť medzi rámom a krídlom výrobku.

XI. Uplatnenie reklamácie.

1. Reklamáciu je nutné uplatniť v záručnej dobe podľa čl. IV tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný vadu oznámiť bez zbytočného odkladu po tom čo ju zistil alebo pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť, inak právo na odstránenie vady zanikne v súlade s (§504 Občianskeho zákonníka) .

2. Dodávateľ nezodpovedá za zhoršenie vady diela alebo vzniknuté škody spôsobené neoznámením reklamácie bez zbytočného odkladu po jej výskyte, najneskôr do 7 dní od jej výskytu, a to bez ohľadu na trvanie záručnej doby.

XII. Posudzovanie reklamácií.

1. Zjavné vady diela je objednávateľ povinný nahlásiť pri preberaní diela a prevzatí výrobkov, a to v preberacom protokole alebo expedičnom/dodacom liste. V opačnom prípade, teda pokiaľ zjavné (viditeľné) vady neboli pri preberaní diela písomne zaznamenané, stráca objednávateľ nárok na reklamáciu zjavných väd.

2. Zjavnými vadami sú najmä viditeľné kazy, ktoré bránia plnohodnotnému užívaniu objednaných a dodaných výrobkov.

3. Za zjavnú a reklamovateľnú vadu výrobku (aj skla) je považovaná vada viditeľná okom, za denného svetla a zo vzdialenosti 2m.

4. Škrabance a vrypy na profiloch výrobkov sú prípustné za podmienky, že súčet ich dĺžok nepresiahne 90 mm, pričom dĺžka jedného škrabance môže byť maximálne 30 mm .

5. Priehyb okenných a dverových profilov kolmo k rovine okna je bežný a je odvodený od tepelnej vodivosti. Pri bielych profiloch je priehyb dovolený v rozmedzí ± 3 mm na meter dĺžky a u farebných profilov je priehyb až do 4 mm na meter dĺžky. Tento priehyb nesmie mať vplyv na funkčné vlastnosti okien a dverí a meria sa vždy 1-metrovým meradlom

6. Výrobné tolerancie výšky, šírky, hrúbky výrobku sú $\pm 2,0$ mm a pravouhlosti $\pm 3,0$ mm.

7. Tvorba kondenzátu na skle z exteriéru zásadne nie je záručnou chybou vzniká krátkodobou a je spôsobená vysokými tepelnoizolačnými vlastnosťami týchto skiel. Vďaka týmto vlastnostiam môže dôjsť k oroseniu skla z exteriéru vtedy ,keď je vonkajšia vlhkosť veľmi vysoká a teplota vzduchu je vyššia ako teplota povrchu tabule (najčastejšie za jasných nocí mimo vykurovaciu sezónu, nakoľko nedochádza k ohriatiu vonkajšej tabule skla teplom z interiéru).

8. Zmäčavosť izolačných skiel na povrchu vonkajšej strany izolačného skla môže byť rozdielna, napr. kvôli odtlačkom prisaviek, prstov, etikiet a pod., ktoré prišli do kontaktu so sklom pri výrobe. U vlhkého povrchu skla spôsobeného rosením, dažďom alebo vodou pri umývaní sa môže rozdielna zmáčavosť prejavovať opticky (t.j. bude viditeľná), po uschnutí však tento jav zmizne.

9. Prasklina skla - preťaženia skla náhlym invazívnym pôsobením (t.j. za použitia sily) - typicky úderom, nárazom pohyblivých častí plastového prvku, prípadne i iným spôsobom, napr. pôsobením tepelne indukovaného napätia, pohybom konštrukcie rámu či tiež kontaktom s konštrukciou, môže viesť k lomu skla. Lom (prasklina) skla vzniknutá pnutím zásadne nie je záručnou chybou.

10. Odlíšnosť farieb skla - niektoré sklá môžu zdanlivo vykazovať tmavšie odtiene - veľmi mierne, do zelena alebo do modra. Je to spôsobené použitím odlišného zloženia skloviny u výrobcu plaveného skla, pričom táto nepatrná zmena farebného odtieňa nemá vplyv na normou stanovené vlastnosti skla týkajúce sa množstva prepusteného svetelného toku.

11. Kondenzácia (rosenie) z interiéru na výrobku zásadne nie je záručnou chybou - pri vysúšaní nových stavieb uniká z vnútorných omietok a poterov enormné množstvo vodnej pary. Bez postačujúceho vetrania pri sušení poterov a vnútorných omietok vznikajúca vodná para neunikne z nových stavieb v požadovanom krátkom čase. Aj v starších stavbách vzniká vodná para pri varení, praní, sprchovaní, pobytoch ľudí v miestnosti (vydychovaním a pod.)Správnym vetraním predídete hromadeniu vodných pár v miestnosti a ich prípadnému vyzrážaniu na chladnejších povrchoch výrobku okna/dvere

12. V prípade, že si objednávateľ u zhotoviteľa neobjednal výmenu alebo dodávku nových vonkajších parapetov s montážou, nemôže zhotoviteľ zaručiť tesnosť voči zatekaniu a tesnosť voči prefukovaniu cez škáru medzi oknom a stavebným otvorom a kvalitné tepelné zaizolovanie pod parapetom.

13. Záruka na samovoľné prasknutie skla je 2 dni, výnimkou sú sklá kalené.

14. Objednávateľ svojím podpisom prehlasuje, že bol poučený o zodpovednosti objednávateľa za vady výrobku alebo služby podľa § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka.

XIII. Ostatné dojednania.

1. V prípade, že sa v priebehu vykonávania predmetu zmluvy vyskytne potreba vykonania ďalších prác, ktoré nie sú obsiahnuté v špecifikácii predmetu zmluvy a nebolo možné ich pri podpise zmluvy predpokladať, resp. ich objednávateľ vyžaduje nad rámec dohodnutého rozsahu vykonávaných prác, bude o nich uzatvorená ústna dohoda, ktorou sa vymedzí ich rozsah, doba vykonania a ich cena.

2. Potvrdením tejto záväznej objednávky, ktorá obsahuje všetky náležitosti zmluvy o dielo, dôjde k uzatvoreniu zmluvy o dielo. Akékoľvek zmeny a doplnky zmluvy je možné urobiť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.

3. Objednávateľ podpisom tejto objednávky/zmluvy o dielo potvrdzuje, že bol ohľadom vykonania diela oboznámený so všetkými skutočnosťami vykonania diela.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto objednávku a zmluvu uzavreli na základe ich slobodnej vôle a objednávka nebola uzavretá za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že si objednávku prečítali, s jej obsahom súhlasia a je im zrozumiteľný, a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
5. V neupravených otázkach platia ustanovenia Občianskeho zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. Objednávateľ súhlasí so zaslaním elektronickej faktúry podľa §71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, faktúra bude zaslaná na e-mail objednávateľa.
7. Spotrebiteľ je oprávnený obrátiť sa na vecne a miestne príslušný orgán dozoru, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1, za účelom alternatívneho riešenia sporov v súlade so zák. č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
8. Objednávateľ súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov.

PODPIS ZHOTOVITEĽA

PODPIS OBJEDNÁVATEĽA